



สวัสดีค่ะ

“Newsletter ฉบับนี้เป็นครั้งแรกที่ TBAC จัดทำขึ้นเพื่อสื่อสารกับสมาชิกผู้เรียนหลายท่านคงสงสัยว่า TBAC พัฒนา Content อย่างไร วันนี้จึงขอเล่าเบื้องหลังของหลักสูตรที่อยู่บน TBAC LXP ค่ะ”

พีปู้ กิตติยา

▶ Market Conduct

TBAC ได้รับความอนุเคราะห์จาก ผอ. ฝ่าย Market Conduct ของ ธปท. (คุณธัญญนิตย์) และทีมที่กรุณาให้คำแนะนำตลอดจนตรวจทานเนื้อหา และ ตรวจสอบท้ายบท ซึ่งเป็นประโยชน์มาก ทำให้เราพัฒนาเพิ่มขึ้นทุก Version จนสุดท้ายเป็นการเล่าเรื่อง โดยเริ่มจากระดับนโยบายไปสู่ภาคปฏิบัติ 3 ขั้นตอน พร้อม Motto สรุปแต่ละบทเพื่อให้เข้าใจง่าย เหมาะกับพนักงาน ไม่ว่าจะ Front / Middle / Back ตลอดจนผู้บริหาร

▶ Industry Code of Conduct

การกำหนดมาตรฐานกลางในเรื่องจริยธรรมของระบบธนาคารพาณิชย์ไทย เป็นสิ่งที่ CEO ธนาคารให้ความเห็นชอบ TBAC ได้ร่วมกับทีม KTB นำหลักการจริยธรรม 9 ข้อ มาสื่อสารในรูปแบบความสั้นๆ ที่มีภาพ และ VDO ประกอบ พร้อมยกตัวอย่างให้พนักงานทั่วไปได้เข้าใจและเห็นภาพเป็นรูปธรรมในการปฏิบัติได้เหมาะกับพนักงาน และ ผู้บริหารทุกระดับ โดยเฉพาะผู้ที่เพิ่งเข้าสู่วงการธนาคาร

▶ International Trade & FX for SMEs RM

หลักสูตรนี้เหมาะกับ RM ผู้ดูแลลูกค้า พนักงานสาขา และ พนักงานธนาคารทั่วไปที่สนใจ เพราะเป็นการเล่าเรื่องที่สำคัญสำหรับผู้ส่งออกและนำเข้าว่าทำอย่างไร จึงจะขายของให้ได้เงิน และ จ่ายเงินให้ได้ของ มีการอธิบายเรื่องยากให้ง่าย เพื่อให้เข้าถึงกลุ่ม SME ได้

TBAC พัฒนาหลักสูตรนี้จากการสนับสนุนโดยธนาคารพาณิชย์ 8 แห่งและ ธปท. ที่นำทีมโดยท่านผู้ช่วยผู้ว่าการ วชิรา อารมย์ดี (รายละเอียดตามบทนำ)

Course feedback

“ TBAC ขอขอบคุณสำหรับทุกกำลังใจที่ได้รับจากท่านผู้บริหารหลายๆ ธนาคาร ที่ให้ **Feedback** ว่าหลักสูตรของเราอ่านง่าย เข้าใจง่าย และเรียนได้เร็ว ในขณะเดียวกัน ก็มี **Feedback** เรื่องความขัดข้องทางระบบอยู่บ้างบางจุด ซึ่งทางทีมงานได้ประสานงานกับ SmartUp เพื่อแก้ไขต่อไปแล้ว โดยจะแจ้งความคืบหน้ามาเป็นระยะทาง **email** ”

Incoming courses (June-July)

- ▶ ปลอดภัยอย่างไรใน Cyber
- ▶ Anti - Money Laundering
- ▶ Digital ID เรื่องใกล้ตัวคุณ

